

PRIVACY VERKLARING

Monsieur Vélo BV – Herentalsesteenweg 29B, 2460 Kasterlee - RPR Antwerpen (afd. Turnhout) nr. 0698.902.618 – BTW BE0698.902.618 (Hierna “Monsieur Vélo”, “wij” of “ons”).
Versie dd. [20-04-2022], lees de versiegeschiedenis om te zien wat er recent werd gewijzigd.

1. Algemeen

Monsieur Vélo hecht veel belang aan het vertrouwen en de privacy van haar relaties. Deze huidige privacy verklaring (hierna genoemd “Privacy Verklaring”) is onder meer van toepassing op:

- (i) onze website <https://monsieur-velo.be/> (hierna genoemd de “Website”) en;
- (ii) alle andere (commerciële) relaties tussen Monsieur Vélo en haar klanten, prospecten en business partners.

Deze Privacy Verklaring bevat onder meer informatie over de persoonsgegevens die Monsieur Vélo verzamelt, alsook over de wijze waarop Monsieur Vélo deze persoonsgegevens gebruikt en verwerkt. Ze vormt aldus het algemene beleid van Monsieur Vélo op het vlak van gegevensverwerking.

Monsieur Vélo handelt steeds in overeenstemming met de “Privacy Wetgeving”, te weten;

- (i) de Belgische Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens;
- (ii) de EU Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG, en;
- (iii) andere toepasselijke bijzondere wetsbepalingen inzake gegevensbescherming.

Het bezoeken van de Website, het aanvragen van een offerte en/of afspraak, het aankopen van enige producten en/of diensten van Monsieur Vélo, of enige communicatie met Monsieur Vélo impliceert uw uitdrukkelijke goedkeuring (door middel van mededeling van uw persoonsgegevens of opt-in) van de Privacy Verklaring en aldus van de manier waarop Monsieur Vélo uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en verwerkt.

Gelieve deze Privacy Verklaring te lezen in samenhang met de [versiegeschiedenis van de privacy policy](#), [legal disclaimer](#), [algemene voorwaarden](#) en [cookie policy](#) van Monsieur Vélo.

2. Wie verwerkt uw gegevens?

De verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens die op u betrekking hebben en zoals die op de Website worden verzameld is de besloten vennootschap “Monsieur Vélo”, met zetel te 2460 Kasterlee (België), Herentalsesteenweg 29B, ingeschreven in het rechtspersonenregister te Antwerpen, afdeling Turnhout, onder het nummer 0698.902.618, BTW BE0698.902.618. De contactgegevens van Monsieur Vélo zijn opgenomen onder titel 11.

3. Welke persoonsgegevens verzamelen wij voor welke doeleinden, op basis van welke rechtsgronden en gedurende welke termijn?

A. Algemeen

Het verstrekken van bepaalde persoonsgegevens is (soms) een voorwaarde om te kunnen genieten van bepaalde diensten (bijv. om toegang te krijgen tot bepaalde delen van de Website, om in te schrijven op nieuwsbrieven, om deel te nemen aan bepaalde activiteiten en events of om bepaalde goederen en/of diensten te kunnen ontvangen). Hierbij wordt aangegeven welke gegevens verplicht in te vullen zijn en welke optioneel zijn.

In het geval dat het gerechtvaardigd belang van Monsieur Vélo de rechtsgrond voor verwerking is zoals aangegeven in onderstaande tabellen, zal Monsieur Vélo altijd:

- (i) de noodzaak van de verwerkingsactiviteit beoordelen in relatie tot het doel van de verwerking (evenredigheidstoets); en
- (ii) beoordelen of u, de betrokkene, redelijkerwijs kon verwachten dat de specifieke verwerking zou plaatsvinden, zodat wij de mogelijke gevolgen van de verwerkingsactiviteit voor uw fundamentele rechten en vrijheden kunnen inschatten.

Monsieur Vélo streeft er altijd naar om de impact op uw fundamentele rechten en vrijheden zo veel mogelijk te beperken. Wij zullen uw persoonsgegevens alleen verwerken op basis van een gerechtvaardigd belang wanneer wij er zeker van zijn dat er een evenwicht kan worden gevonden tussen uw rechten en vrijheden en onze belangen. Indien geen evenwicht kan worden gegarandeerd, zal Monsieur Vélo:

- (i) uw persoonsgegevens in die specifieke situatie (voor dat specifieke doel) niet langer verwerken; of
- (ii) een beroep doen op een andere rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens (bijv. toestemming).

B. Verwerkingsactiviteiten betreffende het gebruik van de Website

| WIJZE VAN VERZAMELING | PERSOONS-GEGEVENS | DOELEINDEN | RECHTSGROND | BEWAARTERMIJN |
|-------------------------------|--|---|---|---|
| Invullen van contactformulier | Naam, voornaam, bedrijfsnaam, e-mailadres, en overige vrijwillig verstrekte persoonsgegevens | Beantwoorden van vragen of aanvraag afspraak | Expliciete toestemming | 1 jaar |
| Cookies op de Website (*) | IP-adres | In het algemeen worden cookies gebruikt om je | Expliciete toestemming (toestemming kan | Afhankelijk van het type cookie. Sessie cookies |

| | | | | |
|--|--|--|---|---|
| | | surfervaring op onze websites te optimaliseren en, waar mogelijk, te personaliseren. | op elk moment worden ingetrokken voor niet-essentiele cookies). | worden onmiddellijk gewist na de browsersessie, andere cookies worden steeds gedurende een bepaalde, proportionele termijn geplaatst. |
|--|--|--|---|---|

(*) Voor meer informatie omtrent het gebruik van cookies verwijzen we naar de [cookie policy](#) beschikbaar op onze Website

Monsieur Vélo verzamelt tevens automatisch anonieme informatie betreffende het gebruik dat u maakt van de Website. Zo zal Monsieur Vélo, bijvoorbeeld, automatisch loggen welke onderdelen u bezoekt van de Website, van welke webbrower u gebruik maakt, welke webpagina u bezoekt en wanneer u toegang kreeg tot de Website. Wij kunnen u niet identificeren op grond van deze gegevens, maar het laat Monsieur Vélo toe om statistieken op te maken betreffende het gebruik van de Website.

C. Overige verwerkingsactiviteiten van Monsieur Vélo

| WIJZE VAN VERZAMELING | PERSOONS-GEGEVENS | DOELEINDEN | RECHTSGROND | BEWAARTERMIJN |
|---|--|--|---|--|
| Communicatie met (toekomstige) zakelijke partners / leverancierbeheer | Naam, voornaam, emailadres, telefoonnummer van de contactpersoon, naam van de onderneming, ondernemingsnummer en overige vrijwillig verstrekte persoonsgegevens. | Correspondentie via telefoon of email al dan niet om vragen te beantwoorden, uitvoering van de overeenkomst, opvolging van bestellingen en garantieclaims. | Uitvoering van de overeenkomst met Monsieur Vélo of om een vraag/verzoek vóór de sluiting van een overeenkomst te beantwoorden. | Zolang Monsieur Vélo en de zakenpartner een zakelijke relatie hebben + 1 jaar na het beëindigen daarvan of 1 jaar indien er geen relatie tot stand is gekomen. |
| Communicatie met (toekomstige) klanten | Naam, voornaam, emailadres, telefoonnummer van de contactpersoon, unieke | Correspondentie via telefoon of email al dan niet om vragen te beantwoorden. | Uitvoering van de overeenkomst met Monsieur Vélo of om een vraag/verzoek | Zolang Monsieur Vélo en de klant een contractuele relatie hebben + 1 jaar na het |

| | | | | |
|---------------|--|---|---|--|
| | productcode/serienummer en overige vrijwillig verstrekte persoonsgegevens. | | vóór de sluiting van een overeenkomst te beantwoorden. | beëindigen daarvan of 1 jaar indien er geen relatie tot stand is gekomen. |
| Klantenbeheer | Naam, voornaam, adres, emailadres, telefoonnummer van de contactpersoon, naam en adres van de onderneming, ondernemingsnummer, unieke productcode/serienummer en overige vrijwillig verstrekte persoonsgegevens. | Uitvoering van de overeenkomst met de klant, dienst na verkoop, incasso, registratie van klanten, uitnodiging tot het plaatsen van reviews en de controle van de geplaatste review. | Uitvoering van de overeenkomst met Monsieur Vélo en de gerechtvaardigde belangen van Monsieur Vélo. | Zolang Monsieur Vélo en de klant een contractuele relatie hebben + 1 jaar na het beëindigen daarvan. |
| Facturatie | Naam, voornaam, postadres, emailadres en telefoonnummer contactpersoon, naam en adres van de onderneming, ondernemingsnummer. | Facturatie | Uitvoering van een overeenkomst | 7 jaar (=de wettelijke minimum bewaartermijn) |
| Sollicitaties | Naam, voornaam, telefoon/gsm-nummer, postadres, emailadres, CV, motivatiebrief en overige vrijwillig verstrekte persoonsgegevens. | Selectie en werving van potentiële nieuwe werknemers. | Expliciete toestemming | 1 jaar |

| | | | | |
|----------------|--------------|---|-------------------------------------|---------|
| Camerabewaking | Beeldopnamen | Ter veiligheid van personen en als beveiliging van het onroerend goed van Monsieur Vélo en de daarin aanwezige roerende goederen. | Gerechtigd belang van Monsieur Vélo | 1 maand |
|----------------|--------------|---|-------------------------------------|---------|

4. Met wie worden uw persoonsgegevens gedeeld?

Monsieur Vélo zal uw persoonsgegevens niet openbaar maken aan derden, tenzij wanneer het noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en de optimalisering daarvan. In dit kader zullen uw persoonsgegevens mogelijks openbaar gemaakt worden aan payment providers, softwareleveranciers, cloud partner, transport partners, externe IT-consultants, externe marketing-consultants en de met Monsieur Vélo verbonden vennootschappen in de zin van artikel 1:20 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.

Indien het noodzakelijk is dat Monsieur Vélo uw persoonsgegevens openbaar maakt aan derden, is deze partij verplicht om uw persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze Privacy Verklaring en de dataverwerkings- of overdrachtsovereenkomst die desgevallend met deze partij zal worden afgesloten.

Onverminderd voorgaande, is het evenwel mogelijk dat Monsieur Vélo uw persoonsgegevens openbaar maakt:

- ✓ Aan de bevoegde autoriteiten **(i)** wanneer Monsieur Vélo hiertoe verplicht is op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke procedure en **(ii)** ter vrijwaring en verdediging van de rechten van Monsieur Vélo.
- ✓ Wanneer Monsieur Vélo of nagenoeg al haar activa wordt overgenomen door een derde partij, in welk geval uw persoonsgegevens die Monsieur Vélo heeft verzameld, één van de overgedragen activa zal zijn.

Behoudens in de gevallen als vermeld in dit artikel en in zoverre noodzakelijk voor het bereiken van de doeleinden zoals opgesomd in deze Privacy Verklaring, zal Monsieur Vélo uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of doorgeven aan derde partijen, tenzij wanneer zij **(i)** hiervoor uw toestemming heeft bekomen en **(ii)** met de betreffende derde partij een dataverwerkings-/dataoverdrachtsovereenkomst heeft afgesloten, die de nodige garanties bevat betreffende confidentialiteit en privacy conforme behandeling van uw persoonsgegevens.

5. Grensoverschrijdende verwerking persoonsgegevens

Elke overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) aan een bestemming die zijn woonplaats of zetel heeft in een land dat niet valt onder een adequaatheidsbesluit uitgevaardigd door de Europese Commissie, zal worden beheerst door bepalingen van een dataoverdracht- en verwerkingsovereenkomst, die ofwel;

- (i) de standaard contractuele clausules zoals bepaald in het 'Uitvoeringsbesluit van 4 juni 2021 van de Europese Commissie (Decision 2021/915/EC)' zal bevatten; en/of
- (ii) Bindende bedrijfsvoorschriften bevatten. Zoals het geval is ingeval gebruik wordt gemaakt van de standaard contractuele clausules, dient de ontvanger van persoonsgegevens/verwerker van Monsieur Vélo in het derde land, Monsieur Vélo te garanderen dat een adequaat niveau van naleving van de privacy in het land van de derde partij is gewaarborgd; en/of
- (iii) passende waarborgen bieden door enig ander mechanisme op grond van de Privacy Wetgeving of enige andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

6. Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Tenzij wanneer een langere bewaartermijn vereist of gerechtvaardigd is ingevolge de naleving van een wettelijke verplichting, bewaart Monsieur Vélo uw persoonsgegevens slechts gedurende de periode die noodzakelijk is voor het behalen en het vervullen van de doelen, zoals beschreven in de tabellen in deze Privacy Verklaring onder titel '3. Welke persoonsgegevens verzamelen wij voor welke doeleinden, op basis van welke rechtsgronden en gedurende welke termijn?'.

7. Wat zijn uw privacy rechten?

In het kader van de verwerking van uw persoonsgegevens, beschikt u over volgende privacy rechten:

- ✓ **Recht op inzage van uw persoonsgegevens:**
Het individu heeft steeds recht op toegang tot en inzage van de persoonsgegeven die door de onderneming worden verwerkt. Indien hij hierom verzoekt, zal de onderneming een kopie van deze persoonsgegevens verstrekken;
- ✓ **Recht op rectificatie, vervollediging of update van uw persoonsgegevens:**
Het individu heeft altijd het recht om foutieve, onvolledige, ongepaste of verouderde persoonsgegevens te laten verwijderen of recht te zetten;
- ✓ **Recht op schrapping van uw persoonsgegevens ('right to be forgotten'):**
Monsieur Vélo wijst u er in dit kader wel op dat bepaalde diensten niet meer toegankelijk zullen zijn of verstrekt kunnen worden, indien u bepaalde noodzakelijke persoonsgegevens schrapt of laat schrappen;

✓ **Recht op een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens:**

Het individu heeft het recht op beperking van gegevensverwerking indien:

- Hij de juistheid van de gegevens betwist gedurende een periode die Monsieur Vélo in staat stelt om de juistheid te controleren.
- De verwerking onrechtmatig is en hij zich verzet tegen het wissen van de persoonsgegevens en in de plaats daarvan verzoekt om de beperking van het gebruik ervan.
- Monsieur Vélo de persoonsgegevens van het individu niet meer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden, maar deze wel nog nodig heeft voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.
- Hij bezwaar heeft gemaakt tegen een verwerking, in afwachting van het antwoord op de vraag of dit bezwaar gegrond is.

✓ **Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens:**

Het individu heeft het recht om de persoonsgegevens die door de onderneming zijn verwerkt te verkrijgen in een gestructureerde, gangbare en digitale vorm, zodat hij deze kan opslaan voor persoonlijk (her)gebruik, of om deze persoonsgegevens rechtstreeks door te sturen naar een andere gegevensverwerkingsverantwoordelijke. Dit recht geldt voor zover dit technisch redelijkerwijs mogelijk is voor de verwerkingsverantwoordelijke.

✓ **Recht van bezwaar/verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens:**

- Het individu heeft steeds het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking omwille van redenen die verband houden met zijn specifieke situatie.
- De verwerkingsverantwoordelijke staakt onmiddellijk de verwerking van de persoonsgegevens, tenzij hij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van het individu of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Wanneer u uw privacy rechten wenst uit te oefenen, gelieve dan contact op te nemen met info@monsieur-velo.be of uw verzoek te bezorgen via post (zie contactgegevens Monsieur Vélo onder titel 11). Indien er redelijke twijfel omtrent uw identiteit bestaat, heeft Monsieur Vélo het recht om de voorzijde van uw identiteitskaart op te vragen ter identificatie alvorens uw vraag of verzoek te kunnen beantwoorden. Monsieur Vélo erkent echter uitdrukkelijk dat deze niet systematisch de identiteitskaart van de betrokkene in dit kader zal opvragen en dat deze het bewijs enkel gebruikt om vast te stellen of u daadwerkelijk de betrokkene bent waarvan de persoonsgegevens verwerkt worden. Van zodra beiden partijen tevreden zijn met het antwoord op uw vraag zal Monsieur Vélo het bewijs vernietigen.

Indien en voor zover toegestaan onder het toepasselijk recht, kan Monsieur Vélo uw contactgegevens verwerken voor direct marketing doeleinden. Wilt u geen nieuwsbrieven of informatie over de producten en/of diensten van Monsieur Vélo meer ontvangen, kunt u zich op elk moment uitschrijven door te klikken op de knop "uitschrijven", zoals onderaan voorzien in elke e-mail van Monsieur Vélo.

8. Beveiliging persoonsgegevens

Monsieur Vélo verbindt er zich toe om passende en redelijke fysieke, technologische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen met het oog op het voorkomen van **(i)** ongeoorloofde of onrechtmatige toegang tot uw persoonsgegevens, alsook **(ii)** verlies, misbruik of wijziging van uw persoonsgegevens.

Monsieur Vélo zal alle persoonsgegevens die zij heeft verzameld, bewaren onsite en in de cloud met datacenters in de EU.

Niettegenstaande **(i)** het veiligheidsbeleid van Monsieur Vélo, **(ii)** de controles die zij uitvoert en **(iii)** de handelingen die zij stelt in dit kader, kan een onfeilbaar niveau van veiligheid niet worden gegarandeerd. Geen enkele methode van overdracht of doorgifte via het internet noch enige methode van elektronische opslag is 100% veilig, zodat Monsieur Vélo in dit kader geen absolute veiligheid kan garanderen.

9. Update Privacy Verklaring

Monsieur Vélo is gerechtigd om deze Privacy Verklaring te updaten door een nieuwe versie op de Website te plaatsen. Het is in dit kader ten zeerste aangewezen om regelmatig de Website en de betreffende pagina waarop de Privacy Verklaring wordt weergegeven, te raadplegen om zeker te zijn dat u kennis hebt van enige wijzigingen.

De meest recente versie van de Privacy Verklaring is steeds beschikbaar op de Website. Elke update en overeenkomstig het moment van wijziging zal worden toegelicht en weergegeven in de versiegeschiedenis van de Privacy Verklaring, te consulteren via volgende [link](#).

10. Verwijzingen naar andere websites

De Website kan mogelijk hyperlinks bevatten naar andere websites. Wanneer u één van deze links aanklikt, gaat u mogelijk naar een andere website of internetbron die bewust of via cookies of andere technologieën informatie over u zou kunnen verzamelen. Monsieur Vélo draagt geen enkele verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid of controlebevoegdheid over deze andere websites of internetbronnen, noch over hun inzameling, gebruik en verspreiding van uw persoonsgegevens. U dient zelf het privacy beleid van deze andere websites en internetbronnen na te kijken zodoende te kunnen oordelen of zij in overeenstemming met de Privacy Wetgeving handelen.

11. Contacteer Monsieur Vélo

Indien u vragen heeft over de Privacy Verklaring of over de wijze waarop Monsieur Vélo uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, gelieve ons te contacteren:

- Via e-mail: info@monsieur-velo.be
of

- Via post: Monsieur Vélo BV, Herentalsesteenweg 29B, 2460 Lichtaart

Indien u ontevreden bent omtrent de manier waarop Monsieur Vélo deze vragen of opmerkingen heeft behandeld of wanneer u enige klachten heeft over de manier waarop Monsieur Vélo uw gegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, kan u een klacht indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit. Dit kan de toezichthoudende autoriteit zijn van (i) uw gewoonlijke verblijfplaats, (ii) uw werkplek of (iii) de locatie van de beweerdte inbreuk op de Privacy Wetgeving. De contactgegevens van de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit:

- Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, België
Tel.: +32 (0)2/ 274 48 00
E-mail: contact@apd-gba.be