

## **MONSIEUR VÉLO - ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **1. DEFINITIES**

**1.1 “MV”:** de besloten vennootschap “Monsieur Vélo”, met zetel te 2460 Kasterlee, Herentalsesteenweg 29B, ingeschreven in het rechtspersonenregister te Antwerpen, afdeling Turnhout, onder het nummer 0698.902.618, BTW BE0698.902.618.

**1.2 “Algemene Voorwaarden”:** onderhavige algemene voorwaarden.

**1.3 “Klant”:** elke natuurlijke persoon of rechtspersoon tot dewelke MV haar aanbiedingen en offertes richt, dan wel elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die één of meerdere goederen en/of diensten aankoopt, hiervoor een offerte aanvraagt en/of hiervoor met MV een overeenkomst afsluit of wenst af te sluiten.

**1.4 “Consument(en)”:** de Klant die handelt in hoedanigheid van consument.

**1.5 “Overeenkomst”:** De overeenkomst tussen MV en de Klant op grond waarvan de goederen en/of diensten aan de Klant worden geleverd.

**1.6 “Partijen”:** MV en/of de Klant.

### **2. TOEPASBAARHEID**

**2.1** De rechtsverhouding tussen de Klant en MV en alles wat hiermee verband houdt, is uitsluitend onderworpen aan volgende normen: (in hiërarchisch dalende volgorde, het volgende bij ontbreken of stilzwijgen van het vorige);

(i) deze Algemene Voorwaarden;

(ii) de schriftelijke en ondertekende bijzondere overeenkomst;

(iii) de orderbevestiging uitgaande van MV;

(iv) de geldige en aanvaarde offerte;

(v) het Belgische recht, met uitsluiting van andere rechtsnormen die ertoe zouden leiden dat een ander recht dan het Belgische recht van toepassing zou zijn.

**2.2** Voor geschillen tussen MV en de Klant is de rechtbank van de zetel van MV exclusief bevoegd, tenzij MV verkiest een geschil aanhangig te maken voor de rechtbank van de zetel of woonplaats van de Klant.

**2.3** MV wijst alle andere normen en voorwaarden af, met de enkele uitzondering van de voorwaarden die MV uitdrukkelijk schriftelijk met de Klant overeen is gekomen. Indien MV hier voorafgaand uitdrukkelijk schriftelijk mee akkoord is gegaan, blijven deze Algemene Voorwaarden aanvullend van toepassing. Deze uitdrukkelijk schriftelijk aanvaarde afwijkingen zijn slechts geldig voor de Overeenkomst waarop zij betrekking hebben en kunnen niet worden ingeroepen bij eventuele andere, zelfs gelijkaardige overeenkomsten. De Klant aanvaardt dat deze Algemene Voorwaarden als enige van toepassing zullen zijn, met uitsluiting van zijn eigen algemene of specifieke (aankoop)voorwaarden, ook als deze zouden bepalen dat zij als enige van toepassing zijn.

**2.4** De eventuele nietigheid van één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of een deel van een bepaling doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen en/of de rest van de bepaling. In geval van nietigheid van één van de bepalingen zullen MV en de Klant, in de mate van het mogelijke en volgens hun loyaliteit en overtuiging, onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de algemene geest van deze Algemene Voorwaarden. Komen de Partijen niet tot een akkoord, dan kan het bevoegde forum overeenkomstig artikel 2.2 van deze Algemene Voorwaarden de nietige bepaling matigen tot wat (wettelijk) toegelaten is.

**2.5** Indien MV één of meerdere van de rechten opgesomd in deze Algemene Voorwaarden eventueel of zelfs herhaaldelijk niet zou afdwingen of toepassen, dan kan dit slechts beschouwd worden als het dulden van een bepaalde toestand en leidt dit niet tot rechtsverwerking. Dergelijk nalaten kan nooit als een verzaking aan die bepaling(en) worden gezien en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten. De Klant ontleent aan een eventuele niet-toepassing geen enkel recht, noch zal de niet-toepassing MV verhinderen op een later tijdstip toch tot uitoefening van het (de) betrokken recht(en) over te gaan. Iedere verzaking aan een recht vanwege MV moet uitdrukkelijk en schriftelijk gebeuren. Zelfs indien in een specifieke situatie door MV werd verzaakt aan (de toepassing van) een recht, zal deze verzaking geen rechten doen ontstaan ten aanzien van de Klant in andere (zelfs vergelijkbare) gevallen.

**2.6** Deze Algemene Voorwaarden worden door de Partijen als evenwichtig beschouwd. Deze Algemene Voorwaarden zullen dan ook steeds geïnterpreteerd worden rekening houdend met de concrete omstandigheden van de samenwerking.

**2.7** MV heeft steeds het recht om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen steeds voorafgaand aan de Klant worden gecommuniceerd. Wijzigingen aan essentiële bestanddelen van de Overeenkomst zullen steeds gebaseerd zijn op objectieve verantwoordbare factoren.

**2.8** Behoudens andersluidend schriftelijk akkoord tussen de Partijen, is de Klant niet gerechtigd om de rechten en plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.

**2.9 De Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden doen op geen enkele wijze afbreuk aan de dwingende wettelijke rechten waarover de Klant beschikt krachtens de Belgische wetgeving m.b.t. consumentenbescherming. De naleving van deze wettelijke regels door MV is beperkt tot de relatie met Consumenten en zal in geen geval leiden tot de toekenning van extra rechten aan de Klant die handelt buiten de hoedanigheid van consument, dan deze voorzien in de Algemene Voorwaarden.**

### **3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST**

**3.1** Alle offertes, aanbiedingen, etc. zijn steeds vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot het plaatsen van een bestelling door de Klant. Een offerte is slechts geldig voor de specifieke bestelling en geldt dus niet automatisch voor volgende (gelijkaardige) bestellingen. Een offerte geldt tevens slechts gedurende de duurtijd zoals vermeld op de offerte, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien geen duurtijd op de offerte is vermeld, is de geldigheidsduur van de offerte beperkt tot dertig (30) dagen. Indien de Klant eenzijdig wijzigingen aanbrengt aan de offerte (bijvoorbeeld door bijkomende elementen schriftelijk aan de offerte toe te voegen of andere informatie op diens bestelbon te plaatsen), dient MV hier uitdrukkelijk mee akkoord te gaan door de gewijzigde offerte mede te ondertekenen of middels een schriftelijk akkoord.

**3.2** De Overeenkomst tussen MV en de Klant komt slechts tot stand na ondertekening van de schriftelijke overeenkomst, na verzending van een orderbevestiging door MV of in elk geval op het moment dat MV aanvangt met uitvoering van de Overeenkomst.

**3.3** Vanaf het moment dat de Overeenkomst tot stand is gekomen overeenkomstig 3.2 van onderhavig artikel, kan de Klant zijn bestelling enkel annuleren of uitstellen mits schriftelijke goedkeuring van MV. In geval van een goedgekeurde annulering zal de Klant een schadevergoeding verschuldigd zijn aan MV ten belope van 10% van de factuurwaarde met een minimum van tweehonderdvijftig euro (€ 250,00), vermeerderd met de integrale waarde van de eventuele reeds gepresteerde werken. Deze bepaling zal in geen geval afbreuk doen aan de rechten van de Consument om zich te beroepen op zijn wettelijk herroepingsrecht zoals bepaald in artikel 4.

### **4. HERROEPINGSRECHT**

**4.1** Wanneer de Overeenkomst is aangegaan op afstand of buiten de verkooppriimte heeft de Consument het recht om MV ervan in kennis te stellen dat hij afziet van de Overeenkomst. Op grond van Boek VI Marktpraktijken & Consumentenbescherming van het Wetboek Economisch Recht heeft de consument het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag waarop de Overeenkomst tot stand gekomen is.

**4.2** Overeenkomstig artikel VI.53, 3° van het Wetboek Economisch Recht, zal de consument zich niet kunnen beroepen op het herroepingsrecht voor op maat gemaakte goederen.

**4.3** Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de consument MV via een ondubbelzinnige verklaring per post of per e-mail (2460 Kasterlee, Herentalsesteenweg 29B of [info@monsieur-velo.be](mailto:info@monsieur-velo.be)) op de hoogte stellen van zijn beslissing om de Overeenkomst te herroepen. De Klant kan hiervoor ook gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping ([te downloaden op de Website en tevens als bijlage gevoegd bij deze Algemene Voorwaarden](#)), maar is hiertoe niet verplicht. Om de herroepingstermijn na te leven, volstaat het dat de Consument zijn mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt aan MV voordat de herroepingstermijn is verstreken.

**4.4** Als de Klant de overeenkomst herroept, ontvangt de Klant alle betalingen die hij op dat moment heeft gedaan van MV terug, inclusief leveringskosten onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen nadat MV op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Klant om de Overeenkomst te herroepen. Voor diensten waarvan de Klant uitdrukkelijke gevraagd heeft deze te leveren voor het verstrijken van de herroepingstermijn zal de terugbetaling pro rata gebeuren met de reeds geleverde.

## **5. PRIJS EN KOSTEN**

**5.1** De opgegeven prijs heeft enkel betrekking op de goederen en/of diensten zoals zij woordelijk omschreven zijn in de schriftelijke overeenkomst, de geldige en aanvaarde offerte of op de orderbevestiging uitgaande van MV.

**5.2** Alle prijzen worden in euro uitgedrukt en zijn exclusief btw, alsook andere taksen en heffingen, eventuele verzekerings- en administratiekosten, leverings- en verzendkosten, installatiekosten, reiskosten, verblijfskosten, restaurantkosten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

**5.3** MV heeft het recht om geheel of gedeeltelijke voorafgaandelijke betaling in de vorm van een voorschot te vragen aan de Klant. Het toepasselijke bedrag zal desgevallend worden meegedeeld op de schriftelijke overeenkomst, de geldige en aanvaarde offerte of op de orderbevestiging uitgaande van MV.

**5.4** Valutaschommelingen, verhogingen van materiaalprijzen en grondstoffen, schaarste, verhoging van prijzen door leveranciers van MV, lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, (milieu)heffingen en belastingen, transportkosten, in- en uitvoerrechten of verzekeringspremies en andere objectieve oorzaken die een prijsverhoging noodzaken, die optreden tussen de totstandkoming van de Overeenkomst en de levering van de goederen en/of diensten kunnen aanleiding geven tot een verhoging van de prijs. Indien de prijs wordt verhoogd zonder dat deze gesteund is op een objectieve oorzaak zoals hierboven bepaald, heeft de Klant evenwel het recht, binnen de 48 uur, de prijsverhoging te betwisten en de Overeenkomst te heronderhandelen. MV zal de Klant steeds voorafgaandelijk schriftelijk inlichten over een prijsverhoging.

## **6. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

**6.1** De Overeenkomst heeft enkel betrekking op de goederen en/of diensten zoals omschreven in de ondertekende schriftelijke overeenkomst, de geldige en aanvaarde offerte en/of op de orderbevestiging uitgaande van MV. De Overeenkomst is tevens uitsluitend gebaseerd op de gegevens/informatie die door de Klant werden bezorgd. Eventuele wijzigingen en/of aanvullingen van de bestelling of de gegevens/informatie na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn slechts geldig na schriftelijk akkoord van MV. De Klant erkent dat dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen gevolgen zullen hebben op de prijs en de leveringstermijnen.

**6.2** Wanneer voor de uitvoering van de overeenkomst een voorschot wordt gevraagd overeenkomstig artikel 5.3, zal MV slechts overgaan tot de bestelling van de goederen bij de leverancier of de uitvoering van de gevraagde diensten na de betaling van het voorschot door de Klant.

**6.3** MV heeft steeds het recht om bepaalde kenmerken en/of onderdelen van de goederen, zoals deze zijn vermeld op de schriftelijke overeenkomst, de geldige en aanvaarde offerte of op de orderbevestiging uitgaande van MV, te vervangen door een gelijkwaardig alternatief met dezelfde functionaliteit en eigenschappen.

**6.4** Bij de aankoop van een nieuwe fiets, heeft de Klant recht op een eenmalig en kosteloos onderhoud binnen de drie maanden na de aankoop. Dit onderhoud beperkt zich tot het nakijken en indien nodig herstellen of vervangen van de versnellingen, remmen, verlichting en banden. De Klant draagt hierbij steeds de materiaalkost voor het vervangen van slijtage gevoelige onderdelen zoals maar niet beperkt tot remblokken, tandwielen en kettingen.

## **7. LEVERING VAN DE AANGEKOCHTE GOEDEREN EN/OF DIENSTEN**

**7.1** Behoudens andersluidende overeenkomst gebeuren leveringen steeds "Ex Works" (EXW) op het adres van de zetel van MV.

**7.2** De overeengekomen leveringsvoorwaarden worden steeds geïnterpreteerd in conformiteit met de Incoterms® die geldig zijn op het ogenblik dat de Overeenkomst tussen MV en de Klant tot stand komt.

**7.3** Behoudens andersluidend schriftelijk overeengekomen, zijn de opgegeven uitvoerings- en leveringstermijnen steeds indicatief. Wanneer voor de uitvoering van de overeenkomst een voorschot wordt gevraagd, zal de indicatieve leveringstermijn pas aanvangen na de betaling van het voorschot door de Klant. In geval van overschrijding van de aangegeven indicatieve leveringstermijn, zullen MV en de Klant een redelijke bijkomende termijn overeenkomen, doch zonder recht tot betaling van enige schadevergoeding, noch tot ontbinding van de Overeenkomst tussen MV en de Klant. Dienovereenkomstig is de Klant door een vertraging in de levering niet ontheven van enige verplichting om de goederen en/of diensten te accepteren of te betalen. In het geval van niet-levering van de goederen en/of diensten zullen eventuele voorschotten die door de Klant zijn betaald door MV integraal worden vergoed.

**7.4** Wijzigingen in de prijsaanvraag en/of de bestelling van de Klant, wijzigingen in de schriftelijke overeenkomst tussen MV en de Klant, evenals wijzigingen in de geldige en aanvaarde offerte of orderbevestiging uitgaande van MV, hebben automatisch tot gevolg dat de vooropgestelde vermoedelijke leveringstermijnen vervallen.

**7.5** MV is in ieder geval niet aansprakelijk voor vertragingen opgelopen als gevolg van het in gebreke blijven van producenten en/of leveranciers van MV, de Klant, diens klanten en/of enige andere derde.

**7.6** MV heeft het recht de aangekochte goederen en/of de desbetreffende dienstenprestaties in verschillende delen te leveren of uit te voeren.

## **8. FACTURATIE EN BETALING**

**8.1** Behoudens uitdrukkelijk andersluidend akkoord, zijn alle facturen contant betaalbaar zonder enige aftrek of korting op de zetel van MV of door overschrijving op het bankrekeningnummer vermeld op de factuur. Het is de Klant niet toegestaan om betalingen uit te voeren aan tussenpersonen en de Klant draagt hiervoor in dit geval zelf de volledige aansprakelijkheid. De facturen van MV worden als aanvaard beschouwd, indien ze niet binnen een termijn van acht (8) kalenderdagen na ontvangst schriftelijk geprotesteerd zijn.

**8.2** De Klant dient de facturen te betalen binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum, tenzij andersluidend vermeld op de factuur. Ingeval van niet-betaling, of onvolledige betaling op de vervaldag van één van de facturen:

- a) geldt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een jaarlijkse rentevoet gelijk aan de wettelijke rentevoet die wordt bepaald conform de wet betalingsachterstand van 2 augustus 2002. De interest wordt jaarlijks gekapitaliseerd en is verschuldigd vanaf de factuurdatum tot de datum van integrale betaling en waarbij iedere begonnen maand als een volledige maand beschouwd zal worden;
- b) is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan vijftien procent (15%) van het factuurbedrag met een minimum van honderdvijfentwintig (125) euro, onverminderd het recht van MV om hogere schade te bewijzen;
- c) is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling gehouden tot alle gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten;
- d) heeft MV het recht indien de betaling nog steeds niet werd verricht door de Klant binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling hiertoe: (i) de eventuele reeds geleverde goederen terug te vorderen van de Klant; (ii) de (verdere) uitvoering van de desbetreffende en/of één of meerdere andere overeenkomst(en) met de Klant te schorsen en/of te ontbinden; en (iii) alle andere, zelfs niet- vervallen facturen van MV op de Klant onmiddellijk opeisbaar te verklaren.

**8.3** Aanvaarding van gedeeltelijke betaling gebeurt onder alle voorbehoud en wordt aangerekend in volgende volgorde: (i) inningskosten, (ii) schadevergoeding; (iii) interesten; (iv) de laatst vervallen hoofdsommen.

## **9. AANVAARDING, KLACHTEN EN GARANTIE**

**9.1** De Klant dient na levering de goederen en/of diensten onmiddellijk te controleren op conformiteit, alsook direct verifieerbare afwijkingen en/of daarmee samenhangende klachten aan het aangekochte goed en/of geleverde diensten, op straffe van verval, binnen de achtenveertig (48) uur na levering mee te delen aan MV. Na voormelde termijn wordt de levering geacht conform de schriftelijke overeenkomst, de geldige en aanvaarde offerte dan wel de orderbevestiging uitgaande van MV te zijn uitgevoerd.

**9.2** Klachten met betrekking tot verborgen gebreken aan de geleverde goederen en/of geleverde diensten moeten op straffe van niet-ontvankelijkheid binnen een termijn van acht (8) kalenderdagen na ontdekking van het gebrek, of wanneer de Klant deze gebreken redelijkerwijze had behoren te ontdekken, schriftelijk (per post of via [info@monsieur-velo.be](mailto:info@monsieur-velo.be)) worden gemeld aan MV. Dergelijke klachten kunnen aan MV uiterlijk worden gemeld binnen 6 maanden na levering van de goederen of diensten of binnen de wettelijke garantietermijn, dan wel de garantietermijn die de respectievelijke producent of leverancier van MV aanbiedt. Wanneer de toepasselijke garantietermijn minder dan 6 maanden bedraagt, zal de melding aan MV moeten gebeuren binnen deze termijn.

**9.3** Indien de Klant handelt in hoedanigheid van consument, moeten klachten met betrekking tot non-conformiteit van of verborgen gebreken aan de geleverde goederen binnen een termijn van 2 maanden na

ontdekking van een gebrek schriftelijk (per post of via [info@monsieur-velo.be](mailto:info@monsieur-velo.be)) worden gemeld aan MV. In elk geval zal dit artikel geen afbreuk doen aan de wettelijke rechten van de Consument.

**9.4** De Klant heeft geen verhaal tegen MV in geval van kleine wijzigingen die zijn aangebracht aan de goederen en/of diensten, indien deze technisch noodzakelijk zijn of voortvloeien uit de evolutie in de techniek, technologie, productie en esthetiek. Voorgaande geldt op voorwaarde dat deze wijzigingen geen afbreuk doen aan de specifieke functionele en uiterlijke kenmerken van de goederen en/of diensten die essentieel zijn voor de Klant of waarvan de Klant uitdrukkelijk heeft aangegeven dat hij deze kenmerken als essentieel beschouwt (hieronder wordt bijvoorbeeld een afwijkende kleur van het product verstaan).

**9.5** Bij klachten die tijdig en correct aan MV worden gemeld, zal MV naar eigen keuze en inzicht: (i) de gebrekkige goederen en/of diensten vervangen of herstellen, in zoverre dezelfde goederen nog in voorraad zijn of kunnen worden geproduceerd. Indien de gebrekkige goederen niet langer in voorraad zijn, kan MV ervoor opteren de Klant een functioneel equivalent van de gebrekkige goederen te bezorgen; of (ii) een bedrag crediteren dat in alle redelijkheid overeenstemt met de aard en de omvang van het betreffende gebrek. De Klant erkent dat deze maatregelen elk afzonderlijk een volledige en adequate vergoeding inhouden van elke mogelijke schade ingevolge eventuele gebreken en aanvaardt dat de uitvoering van deze maatregelen niet kan worden beschouwd als een aanvaarding van aansprakelijkheid door MV.

**9.6** Zonder uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van MV heeft de Klant in geen geval het recht om goederen terug te sturen of werkzaamheden door derden te laten uitvoeren. Indien aan de goederen wijzigingen worden aangebracht door een derde partij of door de Klant zelf zonder voorafgaandelijke, schriftelijke overeenkomst van MV vervallen alle rechten van de Klant onder dit artikel.

**9.7** MV behoudt zich het recht voor om zelf de niet-conformiteit van de levering en/of andere gebreken vast te stellen, en de oorzaak ervan na te gaan.

**9.8** Klachten en/of een eventuele (gedeeltelijke) vervanging of herstelling van goederen en/of dienstenprestaties ontheffen de Klant in geen enkel geval van zijn betalingsverplichting binnen de op de respectievelijke factuur vastgestelde termijn(en).

**9.9** De eventuele vervanging van goederen of wederuitvoering van diensten kan geen aanleiding geven tot betaling van enige schadevergoeding, noch tot ontbinding van de Overeenkomst tussen MV en de Klant.

**9.10** De Klant is gehouden tot het vergoeden van kosten gemaakt naar aanleiding van onterechte klachten.

## **10. AANSPRAKELIJKHEID**

**10.1** MV zal de Overeenkomst steeds naar best inzicht en vermogen en overeenkomstig de regels van goed vakmanschap uitvoeren en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Behoudens indien uitdrukkelijk anders overeengekomen, houden de door MV geleverde diensten geenszins resultaatsverbintenissen in maar inspanningsverbintenissen.

**10.2** Behoudens uitdrukkelijk andersluidende bepaling in deze Algemene Voorwaarden, is zowel de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van MV ten aanzien van de Klant beperkt tot de aansprakelijkheid die verplicht is opgelegd door de wet en is in ieder geval gelimiteerd tot het laagste van volgende twee bedragen: (i) het respectievelijke factuurbedrag (excl. btw); (ii) het bedrag dat in het kader van het eventuele aansprakelijkheidsdossier door de verzekeraar van MV aan de schadelijder/MV zal worden toegekend.

**10.3** Behoudens opzet of zware fout in hoofde van MV is MV in geen geval aansprakelijk voor: (i) indirecte- of gevolgschade (met inbegrip van, maar zonder beperkt te zijn tot schade aan derden, winstderving, productieverlies, milieuschade,...); (ii) gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door de daad van de Klant of van een derde, ongeacht of deze wordt veroorzaakt door een fout of nalatigheid; (iii) schade ten gevolge van de verkeerde of onaangepaste aanwending van de aangekochte goederen en/of diensten, noch voor een onbedoelde en/of ongewenste wisselwerking ten gevolge van een gelijktijdig gebruik van de geleverde goederen met andere goederen; (iv) schade ten gevolge van het niet-naleven door de Klant en/of een derde van wettelijke en/of andere verplichtingen; (v) schade ten gevolge van normale slijtage en (vi) enige schade die uitsluitend tot de verantwoordelijkheid van de leverancier van MV behoort.

**10.4** De Klant erkent dat MV geen garantie biedt dat de goederen voldoen aan de regelgeving of vereisten die gelden in enig rechtsgebied, behalve de regelgeving of vereisten die gelden in België, zoals deze geldt op het moment van levering van de goederen en/of diensten aan de Klant door MV, zodoende dat MV niet verantwoordelijk kan gesteld worden voor latere wetwijzigingen van welke aard dan ook.

**10.5** MV is in geen geval aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van het in gebreke blijven van de Klant om alle noodzakelijke en nuttige informatie op te vragen en te verifiëren (zoals onder meer de weergegeven informatie op de offerte met eventuele bijhorende afbeeldingen/illustraties), evenmin als voor enige schade ten

gevolge van foutieve en/of onvolledige informatie die door de Klant werd overhandigd aan MV en/of haar aangestelden.

## **11. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

**11.1** MV blijft exclusieve eigenaar van de verkochte en geleverde goederen, zelfs wanneer de verwerking reeds heeft plaatsgevonden, tot de Klant aan alle op hem rustende verplichtingen (waaronder de betaling van de factuur in hoofdsom, renten en kosten) heeft voldaan. Alle risico's worden evenwel overgedragen aan de Klant bij de levering van de goederen.

**11.2** Vóór het moment van eigendomsoverdracht is de Klant niet gerechtigd om de goederen te vervreemden, verwerken, gebruiken, om te vormen, over te dragen, te bezwaren en/of erover te beschikken. In geval de Klant de goederen, zelfs verwerkt, vermengd of geïncorporeerd, doorverkoopt, draagt zij alle schuldvorderingen die voortkomen uit deze doorverkoop over aan MV.

**11.3** De Klant is gehouden het bedrag dat zij ontvangt voor de goederen waarop het eigendomsvoorbehoud geldt aan MV te laten gelden als vergoeding voor het beëindigen van het eigendomsrecht van MV en als waarborg voor MV ten belope van de waarde van de goederen waarop dit eigendomsrecht rust.

**11.4** Er wordt tussen Partijen overeengekomen dat de verschillende Overeenkomsten/bestellingen tussen hen worden aanzien als deel uitmakend van één economisch geheel en dat MV altijd een eigendomsvoorbehoud heeft op de goederen op dat moment in het bezit van de Klant, zolang de Klant een openstaande schuld heeft tegenover MV.

**11.5** Indien de Klant zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is MV gerechtigd de afgeleverde goederen waarop het in artikel 11.1. bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de Klant of derden, die de goederen voor de Klant houden, van rechtswege en op kosten van de Klant weg te halen of te doen halen.

**11.6** De Klant dient steeds al het nodige te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten op de onbetaalde goederen veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op deze goederen, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om MV daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen, uiterlijk binnen de 48 uur na voormeld beslag.

## **12. OVERMACHT EN HARDSHIP**

**12.1** MV is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen die veroorzaakt is door overmacht of hardship.

**12.2** Onder overmacht vallen alle omstandigheden die op het ogenblik van het sluiten van de Overeenkomst onvoorzienbaar of onvermijdbaar zijn en die voor MV (tijdelijk) de onmogelijkheid creëren om de Overeenkomst uit te voeren. Zoals bijvoorbeeld doch niet beperkt tot oorlog, naturomstandigheden en/of rampen, epidemieën, pandemieën, weerschade, brand, inbeslagname, ziekte, staking, personeelstekort, uitputting van voorraad, machinebreuk, lock-out, elektrische-, informatica-, internet- of telecommunicatiestoornissen, hacking, beslissingen of interventies van overheidswege (met inbegrip van de weigering of annulering van een vergunning of licentie), brandstoftekorten, vertragingen bij en/of faillissement van leveranciers of andere derde partijen op wiens diensten/goederen MV beroep doet/rekent.

**12.3** Onder hardship vallen alle omstandigheden die zich voordoen en welke de uitvoering van de Overeenkomst voor MV financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan redelijkerwijze te voorzien is.

**12.4** In geval van overmacht of hardship kan MV naar eigen keuze en inzicht, zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, en zonder enig recht van verhaal t.o.v. MV: (i) aan de Klant voorstellen om de ontbrekende goederen en/of diensten te vervangen door een functioneel equivalent; (ii) de uitvoering van haar verplichtingen tijdelijk opschorten; (iii) de Overeenkomst tussen MV en de Klant buitengerechtigd ontbinden, indien de Overeenkomst wegens overmacht langer dan drie (3) maanden niet kan uitgevoerd worden, dan wel (iv) de voorwaarden waaronder de Overeenkomst wordt uitgevoerd heronderhandelen. Indien de Klant niet te goeder trouw deelneemt aan deze heronderhandelingen, kan MV, overeenkomstig artikel 2.2, de rechtbank verzoeken nieuwe contractvoorwaarden te bepalen en/of de Klant tot schadevergoeding te veroordelen.

## **13. BEËINDIGING**

**13.1** Onverminderd andere gronden die de onmiddellijke ontbinding/beëindiging van de Overeenkomst door MV rechtvaardigen, heeft MV het recht om onmiddellijk de Overeenkomst te ontbinden per aangetekende brief, zonder voorafgaande tussenkomst van een rechtbank en zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, in één van de volgende situaties:

- a) In geval van enige verandering in de toestand van de Klant, collectieve schuldenregeling, ontbinding of vereffening, faillissement dan wel ingeval enige andere insolventieprocedure zoals voorzien in boek XX van het Wetboek Economisch recht wordt opgestart of er wordt beslag gelegd op een aanzienlijk deel van haar activa of in gelijk welke andere hypothese waarbij de totaliteit of een belangrijk gedeelte van de activa van de Klant aan de rechtstreekse of onrechtstreekse controle van de schuldeisers, de rechtbanken of iedere derde al dan niet overheidsinstantie worden onderworpen of enige andere omstandigheid die het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de Klant kunnen schaden en die op objectieve gronden zijn gestoeld, dan wel in geval van fraude, opzet, bedrog in hoofde van de Klant;
- b) De Klant nog steeds nalaat haar contractuele verplichting na te komen na per aangetekende brief hiervoor in gebreke te zijn gesteld en te zijn aangemaand om dit binnen een redelijke termijn van veertien (14) kalenderdagen te remediëren.

**13.2** Indien de Overeenkomst tussen MV en de Klant wordt beëindigd, al dan niet onder toepassing van het onderhavige artikel van deze Algemene Voorwaarden omschreven ontbindingsrecht, verliest de Klant het recht om van MV te vergen dat zij haar verplichtingen naleeft m.b.t. de beëindigde Overeenkomst.

#### **14. NETTING**

**14.1** In overeenstemming met de Wet op de Financiële Zekerheden d.d. 15 december 2004, compenseren en verrekenen MV en de Klant automatisch en van rechtswege alle actueel bestaande en toekomstige schuldvorderingen opzichtsels elkaar. Dit betekent dat in de permanente relatie tussen MV en de Klant steeds maar de grootste schuldvordering per saldo na de voormelde automatische verrekening overblijft.

**14.2** Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door de Klant en MV doorgevoerde schuldvergelijking.

#### **15. INTELLECTUELE EIGENDOM**

**15.1** MV blijft de exclusieve titularis van alle intellectuele eigendomsrechten die zij bezit op de door haar geleverde producten en diensten. MV garandeert over de nodige licenties/rechten te beschikken voor het aanbieden van haar productenassortiment.

#### **16. PERSOONSGEGEVENS**

**16.1** Beide Partijen verbinden zich ertoe om de huidige vigerende internationale en nationale privacywetgeving na te leven zijnde (i) de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG en (ii) de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

**16.2** MV zal enkel de persoonsgegevens van haar Klant opvragen die noodzakelijk zijn voor het doel van haar verwerkingen. MV zal enkel persoonsgegevens verwerken op basis van een wettelijke grondslag. De Klant geeft aan MV de toestemming om de door de Klant verstrekte persoonsgegevens op te nemen in een geautomatiseerd gegevensbestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt en verwerkt in overeenstemming met de Privacy Verklaring van MV (te consulteren via [Privacyverklaring](#)). De Klant geeft MV de toestemming deze gegevens aan derden (waaronder maar niet beperkt tot de respectievelijke producenten/leveranciers van de verkochte goederen en/of diensten) over te maken met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst.

**16.3** MV zal alle nodige maatregelen nemen om de persoonsgegevens van haar Klant te beschermen.

**16.4** De Klant kan steeds om inzage, verbetering, wissing, beperking, overdraagbaarheid van zijn gegevens vragen.

- a) per post: Monsieur Vélo, Herentalsesteenweg 29B, 2460 Lichtaart;
- b) per e-mail: [info@monsieur-velo.be](mailto:info@monsieur-velo.be)